

# ГАРАНТІЙНА УГОДА КТС

## Правила гарантійного обслуговування в сервісному центрі «КТС»:

Клієнту надається право на безкоштовний гарантійний ремонт на протязі гарантійного терміну, заявленого продавцем на даний тип товарів і вказаного в гарантійному талоні. Термін дії гарантійних зобов'язань вказаний для кожного виробу окремо. Введення продавцем нового гарантійного терміну для певних виробів не має зворотної сили, тобто терміном гарантії на виріб є термін, встановлений на момент купівлі.

Гарантія надається конкретній особі (покупцю), і претензії зі сторони третіх осіб розглядатися не будуть.

Придбані вироби призначені для користування при відповідних умовах, описаних у ГОСТ 21552-84, ГОСТ 27201-87, ГОСТ 25861-83, ГОСТ 27818-88, ГОСТ 29216-91, ГОСТ 29191-91.

Купуючи виріб, покупець повинен самостійно перевірити комплектність та фізичні пошкодження товару, тому що після придбання претензії відносно комплектності та фізичних пошкоджень товару не приймаються.

### Прийом товару на гарантійне обслуговування проводиться в сервісному центрі «КТС» при дотриманні клієнтом наступних умов:

1. Наявність завіреного печаткою (штампом) фірми "Комтехсервіс" гарантійного талона із зазначенням найменування, серійного номеру (не обов'язково) та гарантійного терміну виробу. Наявність повної комплектації та упаковки для даного виробу (список комплектації вказаний в інструкції по експлуатації, та на сайті виробника).
2. Зовнішній вигляд виробу повинен відповідати його зовнішньому вигляду на день продажу (наявність пломб та наклейок виробника (продавця), читабельність серійних номерів, відсутність подряпин, фізичних пошкоджень та забруднення).
3. Наявність заявленої несправності на конкретний виріб. Виріб із вказаними несправностями загального типу – «не працює», «глючить» і тому подібне в гарантійний ремонт не приймаються.
4. В окремих випадках фірма лише за собою право продовжувати строк гарантійного ремонту до 30-ти днів. Гарантійний термін продовжується на термін перебування виробу в сервісному центрі. При неможливості здійснення гарантійного ремонту клієнту видається аналогічний товар, що не поступається за своїми характеристиками придбаному виробу, а при відсутності такого відбувається повернення коштів по найменшій ціні вибраній по критеріям, що задовольняють наступні умови:
  - ціна останньої угоди
  - ціна поточного прайс-листу
  - ціна товару не гіршого по технічним характеристикам

Примітка: Заміна (повернення коштів) проводиться при наявності: виробу, повної комплектації, фабричної упаковки.

Доставка товару на гарантійне обслуговування здійснюється клієнтом за власний рахунок.

Продавець «КТС» не несе відповідальності:

- за несумісність придбаного товару з іншими виробами, як на програмному, так і на апаратному рівні, і не відшкодує збитки, нанесені клієнтові подібною несумісністю;
- за прямі або непрямі збитки, що є результатом використання послуг і продукції фірми, як втрата прибутку або доходу, простою устаткування, псування програмного забезпечення, втрата даних, вартість заміни.

Гарантія й інші зобов'язання не поширюються на:

- всі витратні матеріали (картриджі, тонери, чорнило);
- змінні носії інформації (дискети, CD-R і CD-RW диски),
- вентилятори;
- навушники від плеєрів;
- коврики й аксесуари;
- мережеві фільтри, кабелі, перехідники, шлейфи;
- батареї живлення й акумулятори (у т.ч. на материнських платах);
- програмне забезпечення, конфігурацію параметрів операційної системи;
- COM, LPT, PS/2, VideoIn-VideoOut контролери, тому що вихід з ладу даних пристроїв можливий тільки через порушення правил їхньої експлуатації.

Товари вищевказаної групи обміну й поверненню не підлягають.

### Виріб не приймається по гарантії й безкоштовний ремонт не виконується в наступних випадках:

- відсутність (втрата) гарантійного талона (при втраті гарантійний талон не відновлюється);
- при неповній комплектації виробу (комплектація зазначена на сайті виробника або в інструкції по експлуатації), та відсутності фабричної упаковки;
- при порушенні пломб, наклейок, стікерів виробника, при виявленні їхнього переклеювання або ремаркування;
- при наявності механічних, електротехнічних, хімічних ушкоджень поверхні або компонентів виробу й комплектності (видимі зміни компонентів, роздутості, відколи, вм'ятини); також при наявності ушкоджень, викликаних використанням нестандартних витратних матеріалів і запчастин;
- ушкодження на корпусі HDD або інших комплектуючих і виробів, що вимагають дбайливого поводження, які можуть бути витлумачені як сліди удару;
- порушення герметичності блоку дисків і головок HDD (порушена цілісність стрічки гермокамери);
- пошкоджені мікросхеми на платі контролера HDD або на M/B, що є прямим наслідком порушення правил експлуатації (неправильність підключення, подача неправильних живлячих напруг, «гаряче» підключення, зневага правил електростатичної безпеки й т.п.);
- підвищений шум двигуна HDD;
- у гарантійному талоні були внесені зміни або виправлення, не завірені печаткою й підписом продавця або фахівця технічного відділу;
- при наявності слідів стороннього втручання або виконання ремонту сторонніми особами або неуповноваженими сервісними центрами;
- при потраплянні всередину виробу сторонніх предметів, рідин, комах;
- у результаті внесення змін у конструкцію виробу;
- у результаті збитку, викликаного невідповідністю Державним технічним стандартам і нормам електричних,

телекомунікаційних,  
кабельних мереж, зокрема, - відсутність загального заземлюючого контуру;

- виріб був ушкоджений при транспортуванні (зберіганні, якщо виріб не відразу вводився в експлуатацію);

У кожному конкретному випадку фахівець технічного відділу визначає, чи були порушені правила експлуатації, транспортування та зберігання виробу.

Правила гарантійного обслуговування кінцевих продуктів (принтери, копіри, монітори, блоки безперебійного живлення).

Даний тип гарантії належить покупцеві з моменту покупки й гарантійні зобов'язання на продукцію лягають на сервісні центри фірм-виробників з моменту видачі складом фірми. Гарантійне обслуговування здійснюється на території сервісного центру «КТС» крім:

- товарів з торговою маркою «HP», «Canon», «Epson», «Sharp», які обслуговуються сервісним центром «Малтітек» за адресою:

м. Рівне, пр. Миру, 11; тел.: (0362) 63-34-10;

- товарів з торговою маркою «Zухel», «Херох», «Epson», «Canon», «Brother», «Philips», які обслуговуються сервісним центром

«Інфосистема» за адресою : м. Рівне, вул.Льонокомбінатівська,3; тел.: (0362) 24-64-70, 24-60-39, 62-30-49;

- товарів з торговою маркою «Sony», які обслуговуються сервісним центром ТзОВ «Опал» за адресою:

м. Рівне, вул. С. Бандери, 55; тел.: (0362) 62-04-01;

- товарів з торговою маркою «Samsung», «LG», «Panasonic», які обслуговуються сервісним центром «Побутрадіотехніка» за адресою: м. Рівне, вул. С. Бандери, 45; тел.: (0362) 23-53-03 ;

- товарів з торговою маркою «ASUS»- ноутбуки- обслуговуються сервісним центром «Реноме» за адресою: м. Рівне, вул. Костромська, 25; тел.: (0362) 63-58-24;

- інші авторизовані сервісні центри, зазначені в гарантійному талоні виробу.

У покупця є можливість звернутись до сервісного центру для негарантійного, післягарантійного ремонту та модернізації техніки.

**«КТС» є авторизованим сервісним центром та здійснює гарантійний ремонт обладнання багатьох брендів:**

**MSI, ACER, DELL, Fujitsu, Logitech, Labtec, Edifier, Sven, F&D, Microlab, ERGO, TP-Link, Transcend та інших.**